

Verslag ouderavond OlmenEs (O&E) zondagavond 21 april 2013 .

Presentatie van Gert Bosma over de invoering van het Elektronisch Cliëntendossier.

Met het gekozen elektronisch cliëntendossier (genaamd ResidentWeb) is voor een kleine groep bewoners een pilot uitgevoerd die naar tevredenheid is verlopen. Dat betekent dat het systeem zal worden ingevoerd. Dat gebeurt in de komende maanden, het streven is dat de invoering per 1 juli klaar zal zijn maar het zal veel langer duren voordat de ouders zullen merken dat het systeem functioneert.

De keuze is op dit systeem gevallen omdat de leverancier aanpassingen wil en kan plegen (dus geen star systeem waar O&E zich aan moeten aanpassen). Ook nu al zit er behoorlijk wat antroposofische informatie in. Verder zijn de kosten hiervan minder dan bij een softwarepakket (nu zullen de jaarlijkse kosten tussen de tien en de vijftien duizend euro bedragen).

Het doel van dit dossier.

-Het werk lichter maken voor de begeleiders: het overzicht vergroten en ondersteuning geven bij zorgproces.

Nu maakt de pb-er eens in de drie weken een samenvatting op papier, bij invoering wordt dat eens per drie weken een samenvatting op de computer, dus geen toename van dit werk.

Betere toegankelijkheid tot de laatste versie van het zorgplan en tot actuele voortgangsverslagen zorgen voor meer duidelijkheid. De invoering van dit elektronische cliëntendossier is ook een aanleiding om de opbouw van het zorgplan te vereenvoudigen.

Het is niet de bedoeling dat de dagelijkse rapportage achter de pc plaatsvindt want dan

Zou er tijd van de gewone zorg afgaan. De dagelijkse rapportage gaat bovendien vaak over zaken die niet in dit dossier thuis horen.

-De gegevens die bekend zijn bij de woonhuizen en bij werkplaatsen, zijn niet altijd gelijk: het dossier maakt de gegevens makkelijker toegankelijk voor bevoegde personen en makkelijker uitwisselbaar tussen wonen, werken, stafmedewerkers en medisch-therapeutische afdeling.

- Berichtenverkeer is onderdeel van het systeem, zodat er geen e-mails (met eventueel vertrouwelijke informatie) meer rondgaan.

Veiligheid en toegankelijkheid.

Dit cliëntendossier is puur bedoeld voor intern gebruik op O&E, ook het inloggen op dit systeem zal zonder speciale autorisatie alleen op O&E kunnen plaatsvinden.

De begeleiders en therapeuten krijgen alleen toegang tot de dossiers van de bewoners waar ze mee te maken hebben, niet iedereen heeft dus toegang tot alle dossiers.

Ouders kunnen op verzoek altijd de gegevens bekijken. Natuurlijk nog niet meteen, maar op termijn. Misschien dat dit over een paar jaar thuis (voor een deel) mogelijk is. Dit geldt alleen voor de ouders, de medewerkers zullen thuis niet in het systeem kunnen komen.

Inhoud van het dossier.

- medische informatie zal beperkt zijn want de artsen hebben hun eigen dossier
- wonen/ werken/ communicatie/ zelfverzorging/wensen bewoners/ zorgplan m.a.w. alle aspecten van het leven. De doelen zijn geordend per domein,
- rapportage op doelen en specifieke observatie bijv. eten.

Informatie geven (en vragen daarover beantwoorden) door Merlijn Trouw

- Het beleid bij opname nieuwe bewoners en interne verhuizingen n.a.v. vragen hierover van de Cliëntenraad

Op O&E zijn nu alle plekken (op één na) bezet. In de derde fase zijn een paar bewoners vertrokken en veel groepen zijn van samenstelling veranderd. De ouders zijn daar onvoldoende bij betrokken. O&E wil die betrokkenheid gaan vergroten maar bij een incidentele overplaatsing is dat erg lastig. Het zal waarschijnlijk gaan om vijf à zes mutaties per jaar (normaal bij het huidige aantal bewoners). De ouders hebben onlangs als eerste aanzet een e-mail gekregen met informatie over mutaties van bewoners.

Wat gebeurt er als er een plek vrijkomt?

Eerst aanmelding van de zorgvrager met dossieraanleg, vervolgens doet de intakecommissie onderzoek en besluit of plaatsing op wachtlijst mogelijk is. Dan komt de plaatsingsfase, dat betekent de vraag: Past iemand in dit huis en welke werkplaats is geschikt. De intakecommissie en de teamleider nemen een besluit. Hierna komt de opnamefase met praktische regelingen en afspraken tussen medewerkers en ouders en medewerkers.

Een heel proces dus. Maar het blijft een avontuur: hoe gaat het als de nieuwe bewoner komt?

Je kunt niet alles van tevoren overzien.

O&E is van plan gesprekken met ouders te organiseren als er een open plek is, gesprek over het profiel van de nieuwe bewoner, wat kan niet in deze groep bijvoorbeeld.

Een ouder uit de zaal zei dat de mening van de bewoners/de bewonerscliëntenraad hierbij belangrijker is dan die van de ouders.

Als er wensen zijn wat betreft overplaatsing, dan kunnen die naar Gert Bosma.

-Stand van zaken transitie AWBZ (ZZP3 en ZZP4)

De Herzieningen van de AWBZ zorg zijn nog niet duidelijk. Wel is duidelijk dat bestaande cliënten ZZP3 en ZZP4 worden ontzien. Merlijn geeft aan dat hij denkt dat de staatssecretaris Van Rijn terug wil naar budgetfinanciering (i.p.v. financiering volgens ZZP) en dat is niet positief. Maar wat ook de uiteindelijke beslissing zal zijn, alle tarieven zullen waarschijnlijk omlaag gaan en niet meer alles zal via AWBZ betaald worden. Het ziet er naar uit dat het financieel minder goed zal gaan. O&E zit voorlopig goed maar hoe is over vijftien jaar ????

2012 gaf een beter resultaat dan op de begroting was voorzien, er zijn ook reserveringen gedaan. Wordt vervolgd.

-Stand van zaken Seniorenwoongroep Zandroos

De wooncoöperatie heeft zich teruggetrokken, zij kunnen zich dit project niet veroorloven in het huidige financiële klimaat.

Gelukkig zijn er nieuwe ontwikkelingen: er is subsidie aangevraagd, men gaat een collectief particulier opdrachtgeverschap vormen, misschien gaat de toekomstige woongroep zelf investeren, wat de band met O&E zal verstevigen.

De intentieovereenkomst wordt waarschijnlijk binnenkort getekend. Ook dit wordt vervolgd.

-Aankondiging bijeenkomst Vriendenfonds stichting Voorzieningen en informatie over schenken volgens notariële akte

Vrijdag 7 juni 2013 is er een bijeenkomst voor donateurs (dat zijn er nu tussen de vijftig en de zestig). De bedoeling is duidelijk te maken wat er gedaan is met het geld (o.a. Huiskamer) en wat de plannen voor de toekomst zijn (o.a. paardenbak). Ook zal men aandacht besteden aan notariële schenkingen.

-Verantwoording cultuurgelden 2012 en begroting 2013

De aanwezigen ontvangen deze verantwoording op papier.

De maandelijkse bijdrage cultuur van de bewoners is verhoogd van tien naar vijftien euro. In 2013 is de begeleiding voor een deel doorberekend en er is een post voor vrijetijdsactiviteiten opgenomen. Het is de bedoeling het geld steeds uit te geven. Als de uitgaven lager zijn dan het ontvangen bedrag, dan gaat de maandelijkse bijdrage weer omlaag.

Het geld wordt uitgegeven aan: uitjes (theater, concerten), jaarfeesten, concerten op zondagmiddag, toneelkleding, vrijetijdsactiviteiten, begeleiding en vervoer.

-Vrijetijds- en therapeutische activiteiten overdag

Overdag werken of therapie is het uitgangspunt van O&E.

Dat betekent dat er 's avonds recreatie is en niet overdag.

O&E wil de vrijetijdsactiviteiten overdag dan ook een halt toeroepen

Die lijn is ingezet en daar waren veel ouders het niet mee eens.

Merlijn en de zijnen hebben de zaak opnieuw bekeken met in het achterhoofd dat de ouders/bewoners de extra kosten willen betalen: er wordt een uitzondering gemaakt voor bewoners die 's avonds niet kunnen recreëren. Het paardrijden wordt waarschijnlijk gehandhaafd (directe kosten zijn voor de bewoner). Wat betreft het zwemmen: ook dat gaat men heroverwegen, men gaat het per individu bekijken.

In ieder geval gaat er een herverdeling van de extra activiteiten plaatsvinden. Het doel is een eerlijkere verdeling van de activiteiten (nu zijn er bewoners met drie activiteiten en andere bewoners doen niets).

De vrijetijdsactiviteiten die in de begroting van de cultuurgelden zijn opgenomen(2.8000 euro) betreffen activiteiten in de Huiskamer om het aantal deelnemers aan activiteiten te vergroten.

-Bewonersvakantie 2014

Er heeft een gesprek plaatsgevonden met de organisatoren van de bewonersvakantie :de meeste bewoners(of ouders voor bewoners) willen met de eigen groep op vakantie. De keuzevakanties brengen erg veel werk met zich mee en de beslissing is dat volgend jaar geen keuzevakanties meer aangeboden worden. Uitzonderingen worden apart bekeken.

-Oproep deelname aan Werkgroep Cultuur / bijdrage jaarfeesten

Werkgroep cultuur zou graag 1 oudervertegenwoordiger in de groep hebben: een keer per twee weken vergadering en het gaat om een actieve bijdrage in de jaarfeesten.

-Oproep van Bert

Welke ouder wil meelopen eind mei: 28 -31 mei in de Avondvierdaagse? Melden bij Bert Smit.