



> Retouradres Postbus 2680 3500 GR Utrecht

Aan alle zorgaanbieders in Nederland:

Oudervereniging OlmenEs
Guevarastraat 10
2622 AR DELFT



Meldpunt IGZ

St. Jacobsstraat 14
Utrecht
Postbus 2680
3500 GR Utrecht
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igz.nl

Ons kenmerk
2013-555168

Datum 16 oktober 2013

Onderwerp Leidraad meldingen IGZ 2013

Geachte heer, mevrouw,

Op 21 oktober 2013 wordt de nieuwe 'Leidraad meldingen IGZ 2013' van kracht. U vindt de nieuwe Leidraad vanaf die datum op www.igz.nl/melden. De komst van de nieuwe Leidraad is voor u van belang omdat de eisen die gelden voor verplichte meldingen door zorgaanbieders hierdoor veranderen. Ook het online meldingenformulier waarmee u verplichte meldingen bij de IGZ doet verandert. Met deze brief informeer ik u over de komst van de 'Leidraad meldingen IGZ 2013' en over de belangrijkste veranderingen.

Nieuwe eisen aan verplichte meldingen

In artikel 3 t/m 9 van deze Leidraad liggen de eisen vast die gelden bij verplichte meldingen. Verplichte meldingen door zorgaanbieders betreffen seksueel misbruik en calamiteiten volgens artikel 4a van de Kwaliteitswet zorginstellingen en door klachtencommissies op grond van artikel 2a van de Wet klachtrecht cliënten zorgsector.*

De belangrijkste veranderingen:

- De nieuwe Leidraad benoemt expliciet dat de IGZ bij verplichte meldingen altijd onderzoek eist. In de oude Leidraad stond dit niet vermeld. De nieuwe Leidraad sluit daarmee aan bij de reeds veranderde werkwijze van de IGZ op dit punt. In principe blijft de IGZ aan de zorgaanbieder vragen om dit onderzoek zelf te doen conform de eisen die de IGZ hieraan stelt. De IGZ doet zelf onderzoek als de aard van de melding, andere informatie over de zorgaanbieder of de wijze waarop deze het onderzoek doet hiertoe aanleiding geeft.
- Op basis van de nieuwe Leidraad eist de IGZ dat u de cliënt, diens vertegenwoordiger of diens nabestaande(n) zorgvuldig informeert over het incident en betreft bij het onderzoek.
- De termijn voor rapportage verandert: het onderzoeksrapport moet binnen zes weken na dagtekening van de ontvangstbevestiging van de melding bij de IGZ binnen zijn.

Nieuw Meldingenformulier Verplichte meldingen

De eisen uit de Leidraad zijn verwerkt in het nieuwe online Meldingenformulier Verplichte meldingen. Ook zijn een aantal andere wijzigingen doorgevoerd. Dit formulier vindt u vanaf 21 oktober op www.igz.nl/melden.

Let op: dit meldingenformulier geldt alleen voor verplichte meldingen conform artikel 4a van de Kwaliteitswet zorginstellingen (calamiteiten en seksueel misbruik). Het formulier vervangt voor deze verplichte meldingen het algemene Meldingenformulier, het Meldingenformulier ziekenhuizen Raad van Bestuur en het Meldingenformulier valcalamiteiten langdurige zorg.

De belangrijkste veranderingen in het nieuwe meldingenformulier zijn:

- Zorgaanbieders dienen calamiteiten en seksueel misbruik onverwijld** te melden via het online Meldingenformulier Verplichte meldingen.
- Zorgaanbieders hebben het Kamer van Koophandelnummer van de vestiging waar de calamiteit of het seksueel misbruik plaatsvond nodig om in te loggen in het Meldingenformulier Verplichte meldingen. Over deze nieuwe regel heeft u eerder een brief van het ministerie van VWS ontvangen.
- Als het handelen van een beroepsbeoefenaar mogelijk (mede) oorzaak is van de calamiteit of het seksueel misbruik dan wordt gevraagd om het BIG-registratienummer van deze beroepsbeoefenaar.

Informatie

Met de inwerkingtreding van de 'Leidraad meldingen IGZ 2013', vervalt de Leidraad die in 2007 werd vastgesteld. Meldingen gedaan vóór de datum van de inwerkingtreding van de nieuwe Leidraad blijven vallen onder het regime van de oude Leidraad. Alle aangepaste informatie over melden bij de IGZ en de 'Leidraad meldingen IGZ 2013' is vanaf 21 oktober te vinden op www.igz.nl/melden.

Ik hoop dat ik u met deze brief voldoende heb geïnformeerd. Heeft u toch nog vragen, neem dan contact op met ons meldpunt. Wij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 09.00 en 17.00 uur op telefoonnummer 088 120 5000. U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@igz.nl.

Hoogachtend,



Mevrouw R. van Diemen-Steenvoorde
Inspecteur-generaal voor de Gezondheidszorg

*) Onder calamiteit wordt verstaan een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de zorg en die tot de dood van of een ernstig schadelijk gevolg voor een patiënt of cliënt van de instelling heeft geleid.

Onder seksueel misbruik wordt verstaan grensoverschrijdend seksueel gedrag waarbij sprake is van lichamelijk, geestelijk of relationeel overwicht.

***) Onverwijld melden betekent binnen 24 uur na het voordoen van de calamiteit of het seksueel misbruik of nadat uit onderzoek is gebleken dat het incident een calamiteit of seksueel misbruik betrof.